

株式会社コープサービス個人情報保護方針

(プライバシー・ポリシー)

株式会社コープサービス

株式会社コープサービスは（以下、当社という）、個人情報保護の重要性を認識し、お預かりしている個人情報の取扱いに関する方針を定め、以下の通り、個人情報を適切に利用するとともに、その安全管理に努めています。

【個人情報の取得】

当社は、個人情報をあらかじめその利用目的を公表して、業務上必要な範囲内で適法かつ公正な手段で取得します。

【個人情報の利用目的】

- ① 利用事業の会員、契約者、利用者および保険契約の管理及びそれに係るお知らせ
- ② 当社が取り扱う商品やサービスの情報提供・案内および契約の維持管理ならびに斡旋
- ③ 商品・サービスのご注文受付及びご注文商品のお届け、サービスの提供
- ④ 商品・サービスの代金、保険料の請求及び回収
- ⑤ 商品・サービスや契約内容に関するお問い合わせへの対応や連絡
- ⑥ 商品・サービスや契約、運営などに関するご意見・ご要望の集約
- ⑦ 当社経営分析の基礎データとして
- ⑧ 当社が取り扱う商品・サービスを提供するために必要な範囲で、取引先および乗合保険会社と個人情報を共同利用します。

【個人情報の安全管理措置】

- ① 当社は取得した個人情報を、正確かつ最新の内容に努め、その漏洩や滅失、毀損の防止等安全管理に努めます。
- ② 当社の業務を委託する場合、委託先に個人情報を預託する場合があります。その際の個人情報の取扱いについては、漏洩や滅失、毀損しないように契約を結び当社が責任を持って管理します。
- ③ 当社は、個人情報の開示を本人より求められた場合には本人であることを確認した上で遅滞なく開示するとともに訂正、追加、削除を求められた場合には内容の訂正等に私たちの基本的な考え方に基づいて対応します。
- ④ 個人情報の保護に関する法律を始め関連法令、ガイドラインや指針ならびに「株式会社コープサービス個人情報保護規則」に基づき法令遵守に努めると共に、個人情報保護計画の見直しや監査を行います。
- ⑤ 個人情報保護責任者を定め、苦情相談窓口を設けるなど個人情報を保護する体制を設けます。

【個人情報の第三者への提供】

当社は個人情報を第三者に提供するに当たり、以下の場合を除き、本人の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があるあって、本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

【センシティブ情報の取扱い】

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいう。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、社会的身分、保健医療および性生活並びに犯罪歴に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を次に掲げる場合を除き、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ① 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合。
- ② 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合。
- ③ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合。
- ④ 法令に基づく場合。
- ⑤ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合。
- ⑥ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合。
- ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。
- ⑧ センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合。

【当社の保有個人データに対する請求等の手続きについて】

当社は、ご本人に関する保有個人データの開示・訂正等・利用停止等のご請求があった場合は、ご本人であることの確認を行った上で、適切に対応させていただきます。具体的な請求手続きにつきましては、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【当社に対するご照会】

個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用の停止等に関するご請求や、当社の安全管理措置の内容、その他個人情報の取扱いに関する各種お問い合わせは、下記お問合せ窓口にお問合せください。また、保険事故に関する照会については下記お問合せ窓口のほか、保険会社の窓口にお問合せください。

ご照会が本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■お問合せ窓口

鹿児島市広木一丁目 1 番 1 号

株式会社コープサービス

・電話番号：099-286-1158-

・営業時間：9 時～18 時（土・日休み）

株式会社コープサービス

代表取締役社長 上城 秀人

2024.6-25 改定